L'Office de Tourisme du Pays de Montbéliard recherche un(e) chargé(e) de commercialisation

L'Office de Tourisme du Pays de Montbéliard (73 communes, 140 000 habitants, en Franche-Comté, dans le Doubs) recrute son(sa) chargé(e) de commercialisation. Vous êtes une personne motivée, entreprenante, organisée, de contact facile et de nature autonome et rigoureuse, vous souhaitez intégrer une équipe dynamique, rejoignez-nous !

Sous l'autorité de la direction, vous aurez en charge la gestion du service réceptif de l'Office de Tourisme du Pays de Montbéliard :

- **Commercialiser l'offre touristique du territoire :**

Conception et vente de produits : Imaginer et concevoir des offres commerciales innovantes répondant aux clientèles cibles
Suivi administratif des ventes : Elaborer les devis, les commandes et le suivi client, produire les bilans, suivre et enrichir la base de données clients. Organiser les plannings de visites.
Négociation et suivi clients : Assurer un service client de qualité (dans le respect de la démarche qualité) et négocier avec nos partenaires pour garantir des expériences de visites et proposer le meilleur rapport qualité/prix
Stratégie de promotion print et web : Participer à l'élaboration des outils commerciaux et gérer notre visibilité et notre marketing

- **Prospecter de nouvelles clientèles :**

Démarchage et prospection auprès des nouvelles clientèles : développer la rentabilité du service réceptif, définir avec la direction et réaliser les actions de prospection de clientèles BtoB ou BtoC, effectuer un démarchage et assurer la négociation auprès de nouveaux prestataires, développer et entretenir le portefeuille clients, fidéliser la clientèle groupes et individuelles et gérer la satisfaction clientèle.

- **Gérer et assurer le suivi budgétaire du service.**
- **Gérer le tourisme de racines avec les guide-conférencières**
- Participer à tout autre mission de la structure à la demande de la direction relevant de l'intérêt de l'Office de Tourisme dans la limite des compétences du poste.

Profil :
Formation supérieure en marketing/commerce ou développement touristique.
Expérience similaire souhaitée.
Connaissance du secteur touristique.
Maîtrise des logiciels informatiques et du logiciel ALOA
Maîtrise de l'allemand indispensable et de l'anglais souhaitée
Les qualités requises pour ce poste : bonne qualité relationnelle, compétences en vente, grand sens de l'organisation et des responsabilités, capacité d'adaptation, autonomie et dynamisme, esprit stratège, esprit d'initiative et esprit d'équipe.

Conditions :
CDI 35h
Poste à pourvoir au 15 janvier 2026
Rémunération selon convention collective des organismes de tourisme et expérience.

Pour postuler, merci d'adresser votre dossier de candidature (CV+lettre de motivation) avant **le 12 décembre 2025** à administration@paysdemontbeliard-tourisme.com

PAYS DE MONTBELIARD TOURISME
1, rue Henri Mouhot – 25200 Montbéliard
www.paysdemontbeliard-tourisme.com