

# notre **manifeste**

## notre raison d'ÊTRE

Nous ne faisons pas qu'accueillir.

Nous **rencontrons, accompagnons, inspirons.**

Chaque jour, nous sommes les visages, les voix et l'énergie du territoire.

Chaque échange est une opportunité de créer une expérience, un souvenir, une émotion.

Nous croyons que l'accueil est bien plus qu'un service :

**c'est une attention sincère portée à l'autre.**

Nous choisissons d'être disponibles, à l'écoute et pleinement présents.

**Un regard, un sourire, une attitude peuvent tout changer.**

## notre **FIERTÉ**

Nous sommes fiers de notre mission.

Fiers d'être utiles.

Fiers de représenter notre territoire.

Et surtout, nous n'oublions jamais :

**la plus belle vitrine du Pays de Montbéliard, c'est nous**

## nos **ENGAGEMENTS**

Nous nous engageons à :

- accueillir chacun avec **chaleur** et **authenticité**
- faire preuve de **professionnalisme** et de respect en toutes circonstances
- transformer chaque question en **solution**
- ne jamais laisser un **visiteur** repartir sans réponse
- partager, apprendre et **progresser** ensemble
- valoriser avec fierté **les richesses** du Pays de Montbéliard

## nos **VALEURS**

Nous avançons ensemble dans un esprit **d'entraide**, de **confiance** et de **bienveillance**. Parce que la qualité de notre accueil repose sur **la force de notre équipe**.

Nous sommes **curieux, engagés** et **responsables**, attentifs à notre **environnement**, **respectueux** de chacun, et conscients de **l'impact** de nos actions.