

FICHE DE RÉCLAMATION CLIENT

OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE MONTBÉLIARD

Madame, Monsieur,

Notre Office de Tourisme s'est engagé dans une démarche qualité visant à améliorer la qualité de votre accueil et de votre information. Vos suggestions ou réclamations nous aideront à répondre encore mieux à vos attentes. Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte et à les transmettre au service concerné. Merci de votre compréhension.

Vos coordonnées :

Nom : Prénom :

Adresse de votre domicile :

.....

Tél. : Email :

Adresse du lieu de séjour (pour une réclamation sur l'hébergement) :

.....

Votre réclamation concerne :

Office de Tourisme

Hébergement

Ville

Site touristique

Descriptif de votre réclamation :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Je souhaite une réponse : Oui Non

Le,

Signature :

PARTIE RÉSERVÉE A L'OFFICE DE TOURISME

Type/Objet de la réclamation :

Etablissement mis en cause :

Date : Réclamation recueillie par :

Date de transmission au service concerné :

Mesure(s) prise(s) par l'Office de Tourisme :

.....

.....

.....

En aucun cas la responsabilité de l'Office de Tourisme ne saurait être engagée sur le contenu de cette réclamation.