

ON SE PRÉSENTE

L'Office de Tourisme, sous forme associative, est une équipe de bénévoles élus lors de l'assemblée générale et de salariés au service du tourisme dans le Pays de Montbéliard.

Hélène Brandt préside un Bureau composé de 7 membres eux-mêmes issus du Conseil d'Administration composé d'élus et de socio-professionnels (20 membres).



Déborah Reichert
Directrice

Chef d'orchestre de la structure et manager de la destination

> deborah.reichert@paysdemontbeliard-tourisme.com



Vanessa Le Lay
Adjointe de direction

En charge de l'accueil, de la communication et du numérique. Coordination et mise en oeuvre des actions

> vanessa.lelay@paysdemontbeliard-tourisme.com



Delphine Demougin
Assistante de gestion

Comptabilité, boutique et réceptif

> delphine.demougin@paysdemontbeliard-tourisme.com



Céline Boissenin
Conseillère en séjour

Animateur numérique du territoire

> celine.boissenin@paysdemontbeliard-tourisme.com



Annick Le Maou
Conseillère en séjour

Réceptif groupe et partenariats

> annick.lemaou@paysdemontbeliard-tourisme.com



Evelyne Boilaux
Guide-conférencière

Gestion des contenus, fonds documentaire et visites guidées (départ en retraite en décembre 2019)

> evelyne.boilaux@paysdemontbeliard-tourisme.com



Christine Somkine
Conseillère en séjour,

gestion de la documentation et diffusion de l'information

> christine.somkine@paysdemontbeliard-tourisme.com



GUIDE DU PARTENARIAT

VIVRE D'ART,
D'HISTOIRE
ET D'AVENTURE...
ENSEMBLE!

Toutes les clés pour être partenaire de l'Office de Tourisme.

PAYS DE MONTBÉLIARD TOURISME

1, rue Henri Mouhot - 25200 MONTBÉLIARD

Tél. 03 81 94 45 60



NOS MISSIONS, NOS ACTIONS AU SERVICE DE LA DESTINATION

→ Accueillir et informer les touristes

- Accueillir et informer les visiteurs, les conseiller pour un séjour réussi
- Diffuser la documentation touristique
- Répondre aux appels et aux demandes mails
- Réserver les hébergements des partenaires pour nos visiteurs
- Proposer de la billetterie spectacles
- Gérer l'accueil de la capitainerie du port de Montbéliard
- Louer des vélos
- Gérer les données touristiques et les intégrer dans les réseaux de diffusion.

L'Office de Tourisme, c'est aussi un point d'accueil aux Lumières de Noël et de l'accueil mobile sur des événements sur l'ensemble du territoire de l'agglomération.

→ Promouvoir le territoire et communiquer

- Recenser et promouvoir l'offre et les manifestations
- Accroître la notoriété et l'attractivité du territoire auprès des publics cibles
- Renforcer l'e-réputation de la destination
- Réaliser des supports de communication print et web
- Accompagner les professionnels à développer leur performance sur le web (Club des Partenaires)
- Alimenter la photothèque
- Organiser et diffuser la présence de la destination sur les réseaux sociaux
- Entretenir des liens constants avec la presse et les influenceurs
- Accueillir les journalistes et les blogueurs
- Participer et organiser des opérations de promotion grand public et professionnelles
- Développer une boutique « vitrine » des savoir-faire et de la destination

→ Développer et structurer la destination

- Construire des produits touristiques et les commercialiser
- Organiser des séjours groupes
- Établir la stratégie marketing globale de la destination
- Construire et impulser la structuration de l'offre et de la demande
- Soutenir toutes actions de développement de l'offre (visites guidées, randonnées, spectacles, équipements...)
- Participer, animer et contribuer au schéma de développement touristique du territoire

→ Favoriser les partenariats et fédérer

- Développer et gérer les relations avec les partenaires
- Développer les partenariats
- Traiter les réclamations et suggestions
- Conseiller et informer les porteurs de projets
- Conseiller les partenaires pour la qualification de l'offre autour de labels et certifications
- Accompagner les partenaires à chaque étape de leur développement
- Fédérer et animer les partenaires



Nos supports de communication

- notre site internet : www.paysdemontbeliard-tourisme.com
 - nos brochures : guide pratique, carte touristique, dossier de presse
 - nos réseaux sociaux : Facebook, Instagram et Twitter
- Suivez-vous!



Nouveau : notre carte touristique numérique et son casque de réalité augmentée

EN DEVENANT PARTENAIRE

→ Je suis visible

- À l'Office de Tourisme
- Dans les brochures touristiques
- Sur les sites internet de l'Office de Tourisme du Département et de la Région
- auprès des journalistes et influenceurs
- Sur des opérations de promotion
- Sur les réseaux sociaux
- Sur la plateforme régionale d'informations touristiques Décibelles Data

→ Je commercialise mon offre grâce au service réceptif ou à la boutique

→ Je participe

- Au **Club des Partenaires** (et au groupe facebook), demandez le programme!
- Aux éductours
- Aux accueils-presse et blogueurs
- À la vie de l'association
- Aux animations et actions de l'Office de Tourisme

→ Je deviens « Ambassadeur de la destination »

- En diffusant l'information
- En contribuant à l'information
- En transmettant mes disponibilités
- En diffusant le lien du site internet de l'Office de Tourisme
- En informant le public des services proposés par l'Office de Tourisme



Une destination attractive, portée par tous les acteurs !

Sites touristiques, restaurateurs, hébergeurs, commerçants, associations sportives et culturelles, services publics, prenons conscience de notre potentiel touristique et construisons ensemble notre destination.

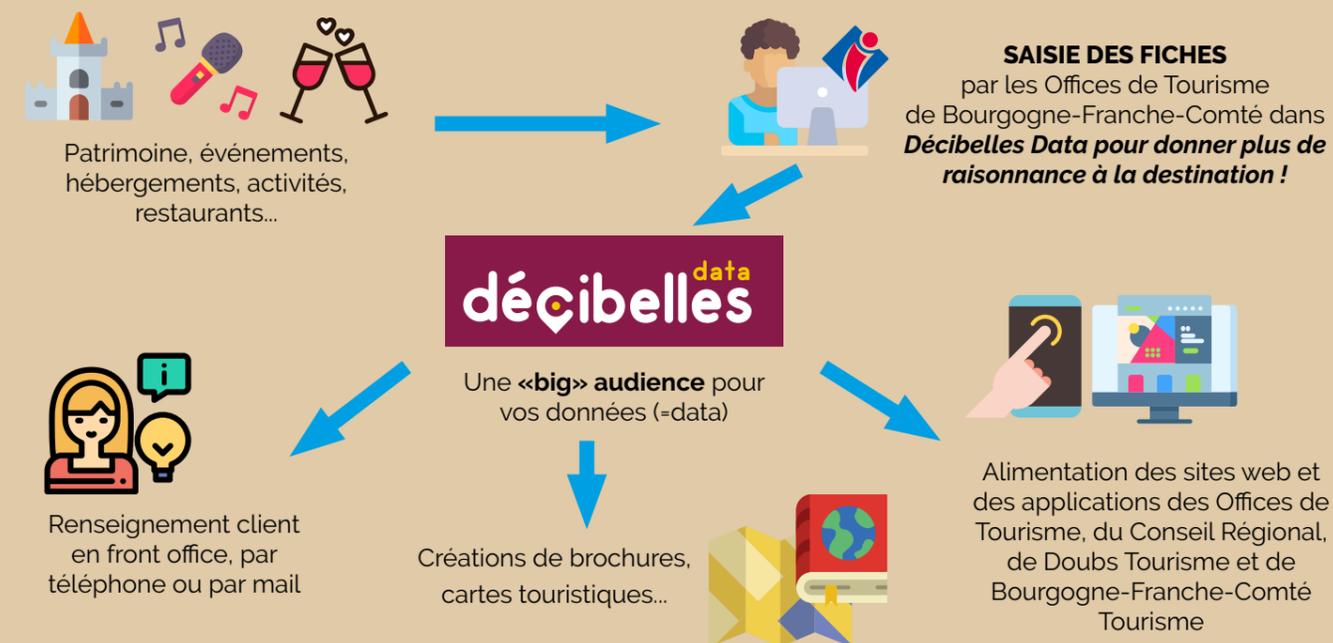
Avec ses partenaires, l'Office de Tourisme est ainsi l'acteur fédérateur de tous, pour une synergie commune dans un objectif d'efficacité et d'efficience partagées.



DÉCIBELLES DATA... LA PUISSANCE DES DONNÉES TOURISTIQUES

Décibelles Data est la **plateforme de saisie des informations touristiques des Offices de Tourisme** qui permet de présenter l'offre du territoire via des fiches qui remontent sur des sites internet ou sur des brochures, ou sert simplement à donner un renseignement au visiteur depuis n'importe quel Office de Tourisme de la région.

Une seule saisie alimente plusieurs canaux de communication. On vous explique :



Il est donc important que vous, prestataires touristiques, sites touristiques, hébergeurs, restaurateurs, organisateurs d'événements... fournissiez une information fiable et mise à jour à votre Office de Tourisme. **Pensez-y !**

