

Questionnaire de satisfaction

Vous

D'où venez-vous ?

.....

.....

A quelle fréquence venez-vous dans le Pays de Montbéliard ?

.....

.....

Pourquoi ?

- Vacances Evénement
 Famille Autre (précisez)

Combien de temps restez-vous ?

.....

.....

Quel est votre âge ?

.....

Comment avez-vous pris contact avec nous la première fois ?

- Par internet Par téléphone
 A nos bureaux Par courrier

Nous

Quelle est votre opinion sur les points suivants concernant l'Office de Tourisme ?

Signalisation de l'office en ville

😊 😐 😞 ?

Parking

😊 😐 😞 ?

Nos horaires d'ouverture

😊 😐 😞 ?

Locaux propres et agréables

😊 😐 😞 ?

Délai de réponse à votre demande

😊 😐 😞 ?

Disponibilité et attention du personnel

😊 😐 😞 ?

Information claire et adaptée à votre demande

😊 😐 😞 ?

Incitation par le personnel de l'OT à découvrir d'autres sites

😊 😐 😞 ?

Avez-vous trouvé notre boutique agréable ? Bien achalandée ?

😊 😐 😞 ?

Quels produits auriez-vous aimé y trouver ?

.....

.....

L'information en libre-service répondait-elle à vos attentes ?

😊 😐 😞 ?

Vos suggestions d'amélioration de l'Office de Tourisme :

.....

.....

La destination Pays de Montbéliard

Quelle est votre opinion sur les points suivants concernant le Pays de Montbéliard ?

L'accueil dans les hébergements et restaurants

😊 😐 😞 ?

La qualité des hébergements et restaurants

😊 😐 😞 ?

L'accueil dans les sites et musées

😊 😐 😞 ?

L'offre en termes d'activités de loisir, culture, sport...

😊 😐 😞 ?

Vos suggestions d'amélioration de la destination Pays de Montbéliard :

.....

.....

Conseilleriez-vous la destination Pays de Montbéliard à un ami ?

- oui peut-être
 probablement pas non

Votre note globale pour l'ensemble de votre expérience dans le Pays de Montbéliard :

..... / 10

